BOÎTE À OUTILS
**DE CONCEPTION**
**SYSTÉMIQUE**

# Guide **de la boîte à outils de conception systémique**

namahn shift MaRS SYSTEMIC DESIGN

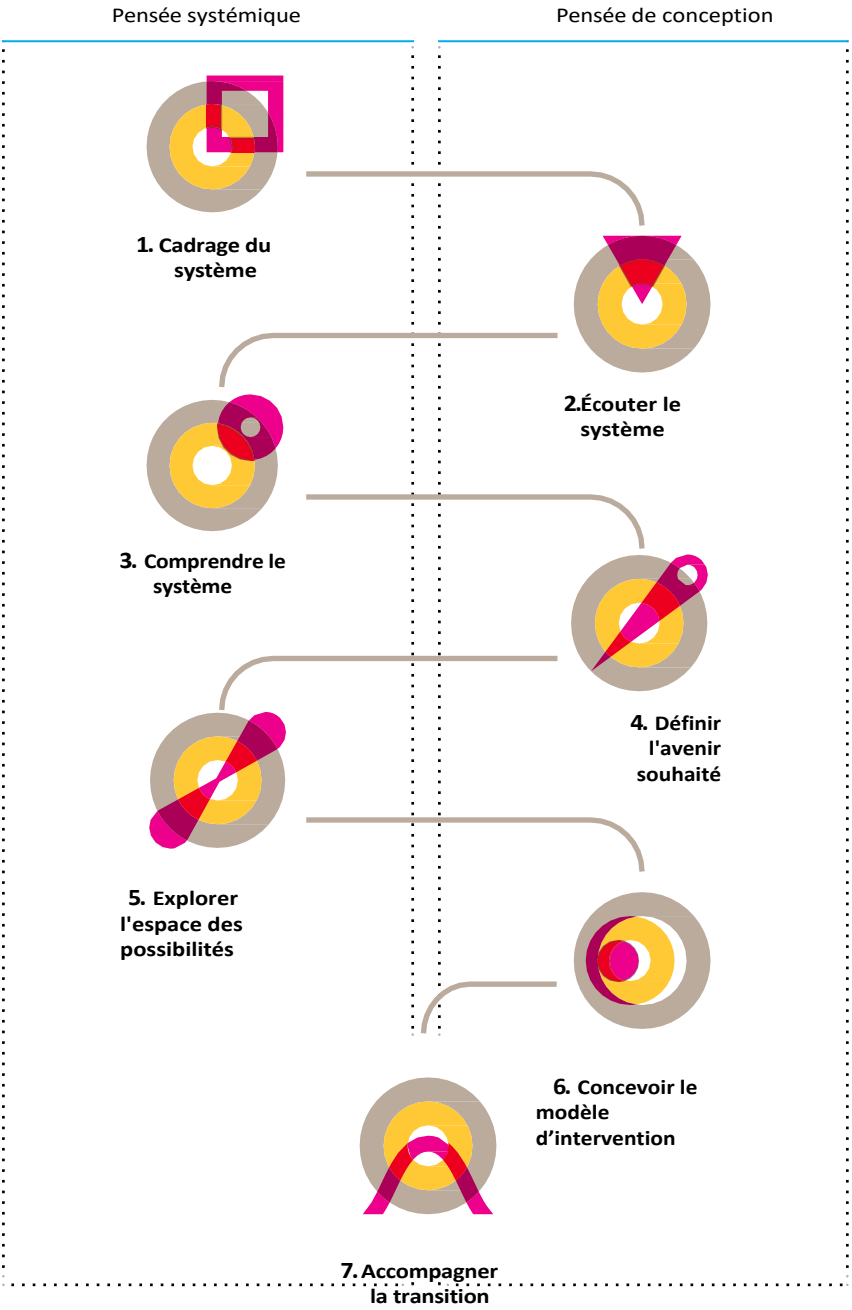
# **Des outils de conception** pour faire face à la complexité

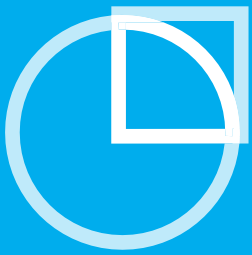
Les défis auxquels nous sommes confrontés gagnent en complexité, et les méthodes traditionnelles de résolution de problèmes ne fonctionnent plus. Face à ce changement fondamental, la conception systémique semble apporter une réponse pour faire face à cette complexité.

La boîte à outils de conception systémique a été conçue par des designers et des acteurs du changement désireux de déclencher un processus de transformation systémique. Ces outils sont destinés à être utilisés lors de sessions collaboratives de co-création.

Ce livret vous guidera à travers une sélection de huit techniques issues de cette boîte à outils. Celles-ci sont classées selon les différentes phases du processus de conception, mais cela ne signifie pas que vous ne pouvez pas les utiliser de différentes manières. Nous vous invitons à faire preuve de créativité, à les utiliser et à les adapter à votre
projet. Nous espérons que cette boîte à outils servira de catalyseur pour lancer une conversation créative et amorcer un processus de changement.

# La méthodologie de la boîte à outils : **7 étapes**

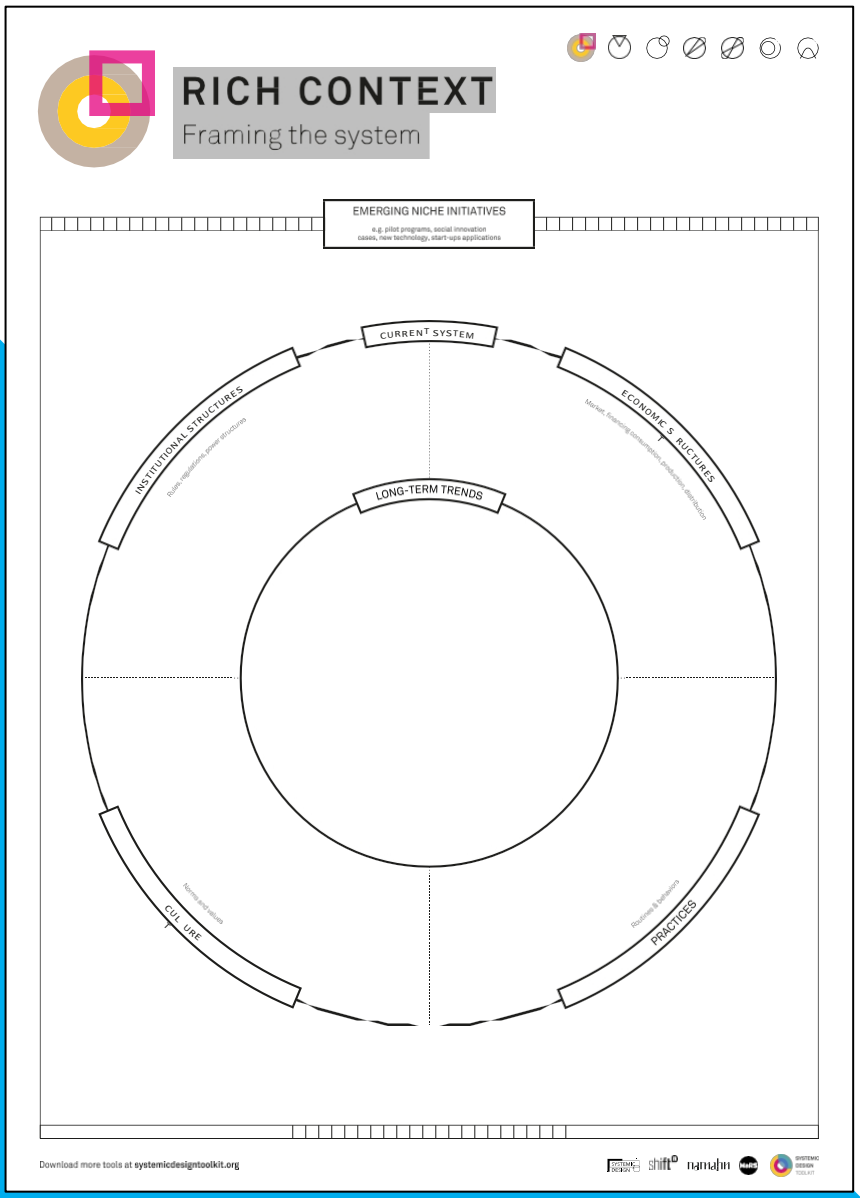

Pensée systémique
Pensée de conception
1. Cadrage du système
2.Écouter le système
3. Comprendre le système
4. Définir l'avenir souhaité
5. Explorer l'espace des possibilités
6. Concevoir le modèle d'intervention
7. Accompagner la transition



# Étape 1 : **Cadrer le système**



Définir les limites de votre système dans l’espace et dans le temps, en identifiant les éléments hypothétiques et les relations qui les lient.




Format recommandé : A0

# Contexte riche

**Matériaux**

- Modèle de contexte enrichi
- notes autocollantes
- marqueurs

**Qu'est-ce que c'est ?**

Une technique qui vous aide à avoir une vue d'ensemble en cartographiant les pratiques actuelles, les tendances et les initiatives innovantes au sein du système.

Utilisez-la pour parvenir à une compréhension commune de la situation actuelle et identifier les profils que vous devriez interroger dans le cadre de vos études de terrain.

**Instructions**

Prenez la mesure de la situation actuelle à l'aide du modèle. Cartographiez :

1. Les tendances à long terme. Notez sur des post-it les tendances qui ont une incidence sur la question (par exemple : changement climatique, croissance démographique, vieillissement de la population, épuisement des ressources…). Regroupez-les au centre de l'affiche.

2. Système actuel : cartographiez les modes de fonctionnement établis (comment la société gère-t-elle actuellement cette question ? Par exemple : normes culturelles et sociales, pratiques, règles, infrastructures, réseaux existants, rapports de force, etc.).

3. Initiatives de niche émergentes : recensez les approches alternatives (quelles sont les nouvelles façons innovantes d'aborder cette question ?).



# Étape 2 : **Écouter le système**



Écouter les expériences des personnes et découvrir comment les interactions déterminent le comportement du système. Vérifier les hypothèses initiales.

# ACTANTS

Listening to the system

ACTANT 1

ACTANT 2

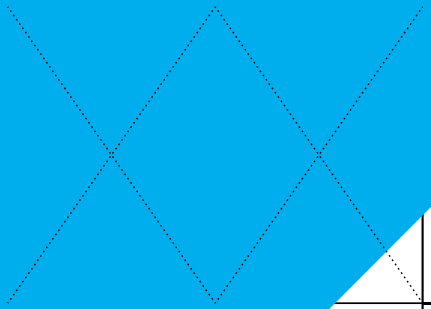
EXPERIENCE OVER TIME

Draw the curves for both actants

+

−

time



"PERSPECTIVE"
on the issue

"PERSPECTIVE"
on the issue

What makes the experience change?

What explains the differences between the curves?

# Actants

**Documents**

- notes d'entretien
- Modèle d'actants
- marqueurs
- images

**Qu'est-ce que c'est ?**

Un moyen de modéliser, de synthétiser et de communiquer vos recherches sur le terrain systémique. Les actants décrivent une relation archétypale.

Utilisez cet outil comme base pour comprendre et cartographier le système : il est utile pour extraire les variables influentes des études de terrain.

**Instructions**

1. Passez en revue vos notes d'entretien ou vos transcriptions issues des études de terrain. Étudiez une relation entre deux rôles (par exemple, enfant, enseignant). Pour chacun d'eux, choisissez une image et résumez leur point de vue sur la question à l'aide d'une citation percutante.

2. Pour chaque actant, tracez l'évolution de l'expérience archétypale au fil du temps à l'aide d'une ligne courbe. Annotez les moments clés et les émotions positives/négatives.

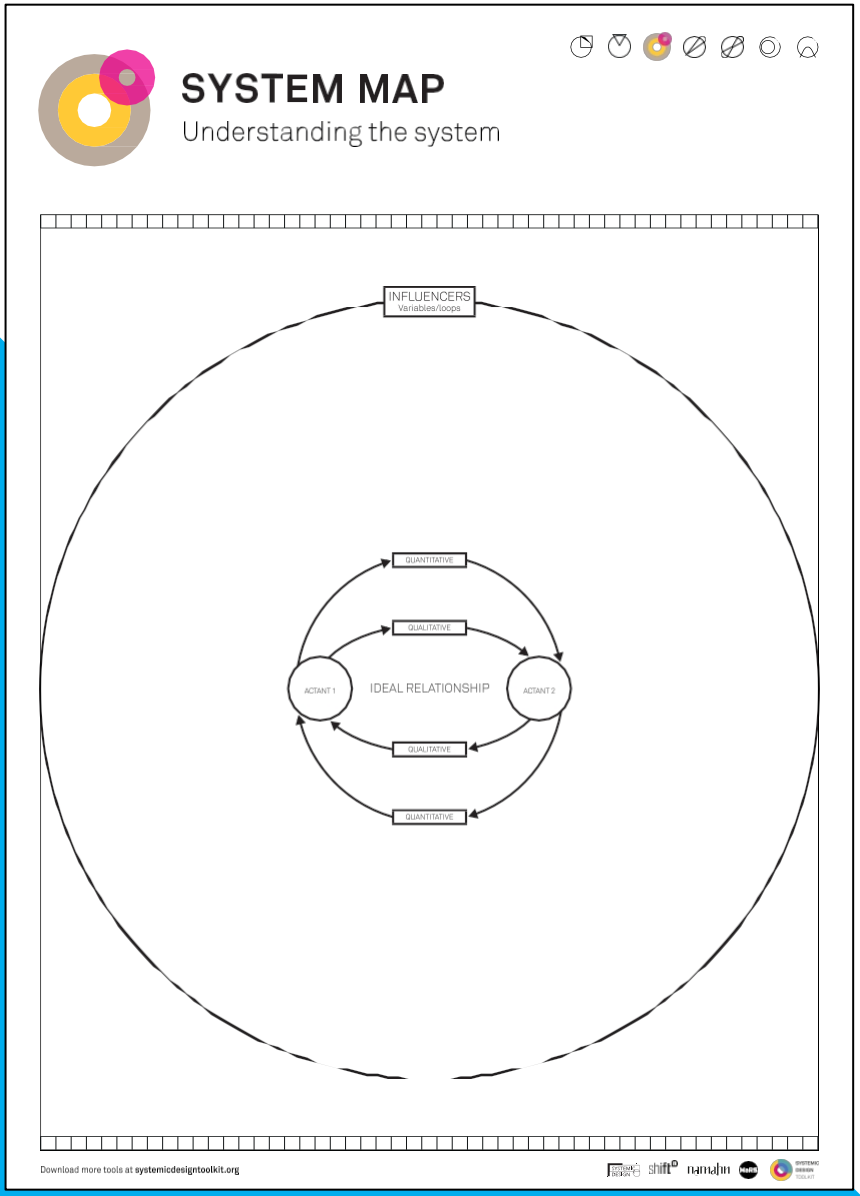
3. Analysez les courbes séparément et essayez de définir, à partir des entretiens, les facteurs/variables qualitatifs et quantitatifs qui influencent les changements dans l'expérience.

4. Observez les courbes ensemble : concentrez-vous sur les différences. Essayez de comprendre pourquoi les expériences diffèrent.

# Étape 3 : **Comprendre le système**



Observer comment les variables et les interactions influencent la dynamique et le comportement émergent. Identifier les leviers d’action sur lesquels travailler.




Format recommandé : A0

# Carte du système

**Matériaux**

- Modèle de schéma du système
- Notes d'entretien
- Actants
- post-it
- marqueurs

**Qu'est-ce que c'est ?**

Une technique permettant de visualiser le système, sa structure et les interrelations entre ses éléments.

Cartographiez le système afin de développer une compréhension commune entre les parties prenantes quant à sa complexité et à ses interdépendances. Utilisez également cette cartographie pour identifier les points d'influence au sein du système.

**Instructions**

1. Relations idéales : rendez explicites les relations idéales entre les actants, en identifiant les variables qualitatives/quantitatives échangées entre eux. Notez-les sur des post-it et collez-les au centre de l'affiche.

2. Facteurs d'influence : revenez sur les récits qui ont émergé de vos entretiens. Identifiez les boucles causales et tracez-les autour de l'« avenir idéal ».

3. Points d'influence : reliez les variables des boucles aux échanges fondamentaux. Suivez la logique de croissance et d'équilibre des schémas de boucles de rétroaction.

Observez maintenant les liens. Quelles variables ont le plus d'influence sur la relation centrale ?
Notez-les, car ce sont les points d'appui.



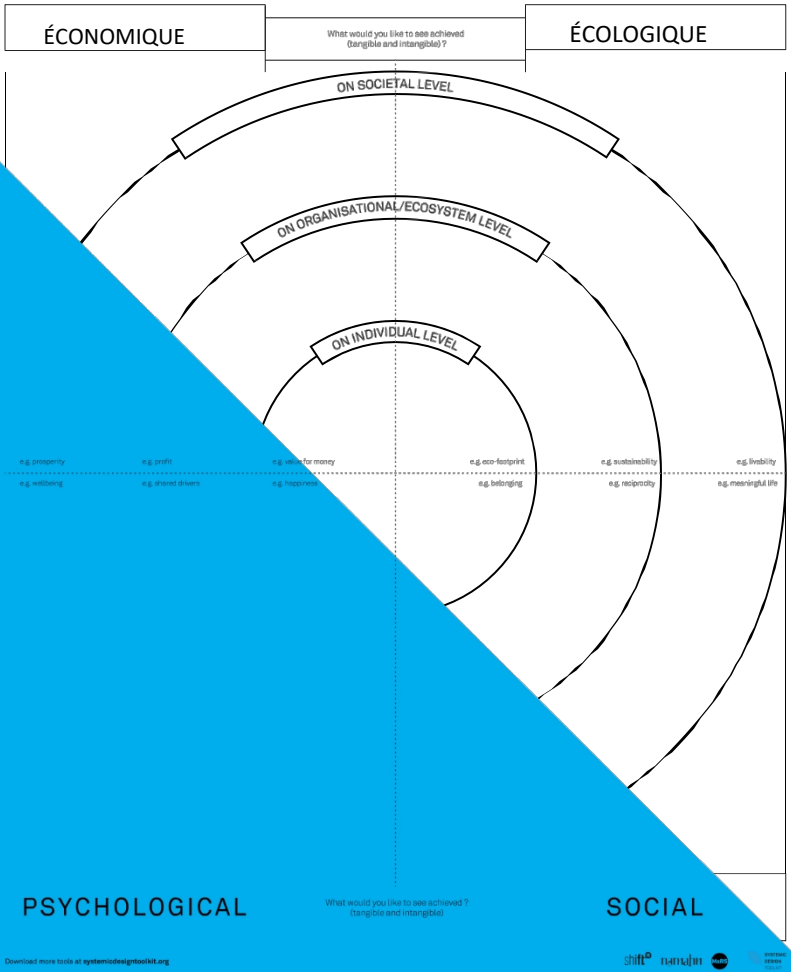
# Étape 4 : **Définir l’avenir souhaité**



Aider les parties prenantes à formuler clairement l’avenir commun souhaité et la création de valeur visée.

# PROPOSITION DE VALEUR

Définition de l'avenir souhaité




Download more tools at **systemicdesigntoolkit.org**

# Proposition de valeur

**Matériaux**

- Modèle de proposition de valeur
- notes autocollantes
- marqueurs

**Quoi**

Un outil permettant de définir clairement l'avenir idéal, en énumérant les avantages que les interventions apporteront aux individus, aux organisations et à la société de demain.

Utilisez cet outil pour élever le niveau d'ambition du groupe et mettre les parties prenantes d'accord sur les résultats escomptés.

**Instructions**

Identifiez les leviers d'action sur lesquels vous devez agir, puis réfléchissez à la situation future que vous souhaitez atteindre en intervenant sur le système. Concentrez-vous sur différents aspects (avantages écologiques/économiques, valeurs sociales, etc.).

1. Faites un brainstorming sur les avantages que vous souhaitez apporter à chaque individu : notez-les sur des post-it et placez-les au centre de l'affiche.

2. Notez les avantages dont bénéficieront les organisations et l'écosystème. Placez-les autour du premier cercle.

3. Notez les avantages que vos interventions apporteront au niveau sociétal. Placez-les autour du deuxième cercle.



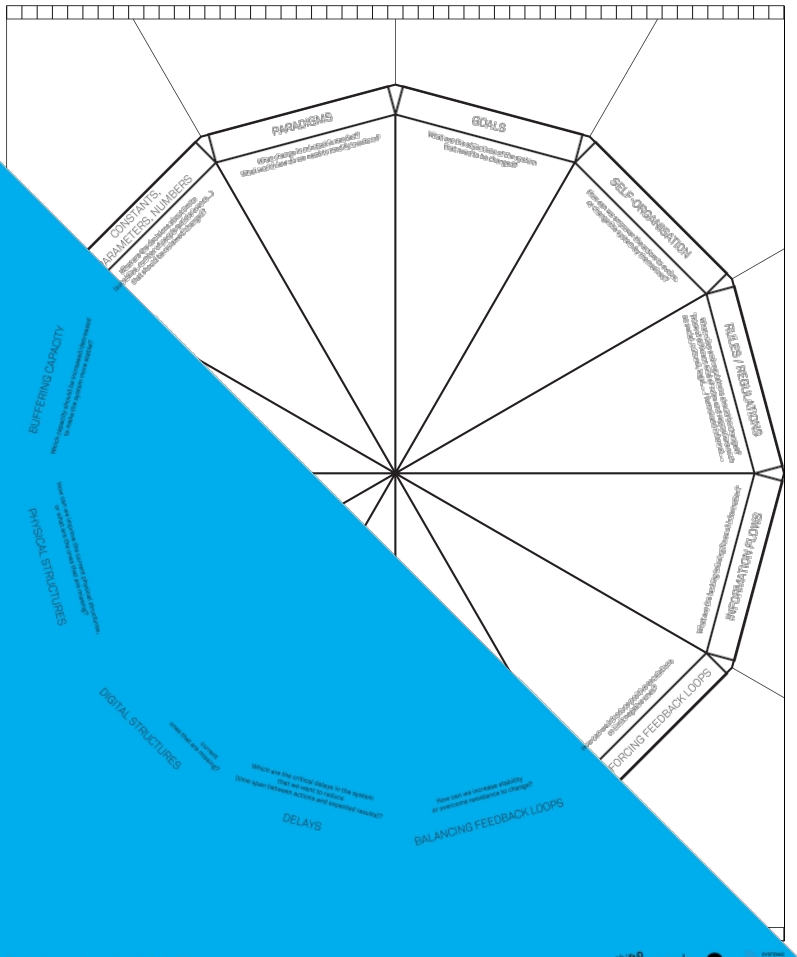
# Étape 5 : **Explorer l’espace des possibilités**



Explorer les idées possibles pour intervenir sur les points d’influence. Renforcer les idées en travaillant sur les paradoxes du système.

# STRATÉGIE
# STRATÉGIE

Explorer l'espace des possibilités



# Stratégie d’intervention

**Matériel**

• Modèle de stratégie d’intervention
• post-it
• marqueurs

**Quoi**

Un outil de brainstorming permettant de comprendre et d’explorer à quels niveaux (et de quelle manière) vous pouvez intervenir dans le système.

En explorant différentes typologies d'intervention possibles, vous vous assurez que la future combinaison d'interventions couvrira l'ensemble du contexte.

**Instructions**

Examinez les leviers d’action que vous avez identifiés sur la carte du système : ce sont les défis que vous allez relever pour atteindre l’avenir que vous souhaitez.

À l’aide du canevas de stratégie d’intervention :

- À quels niveaux devez-vous intervenir pour relever vos défis ?

- Quelles interventions sont nécessaires (par exemple, améliorer la communication en face à face, recruter du personnel plus qualifié, prendre des mesures politiques plus ciblées, sensibiliser davantage le public à ce sujet, etc.) ?

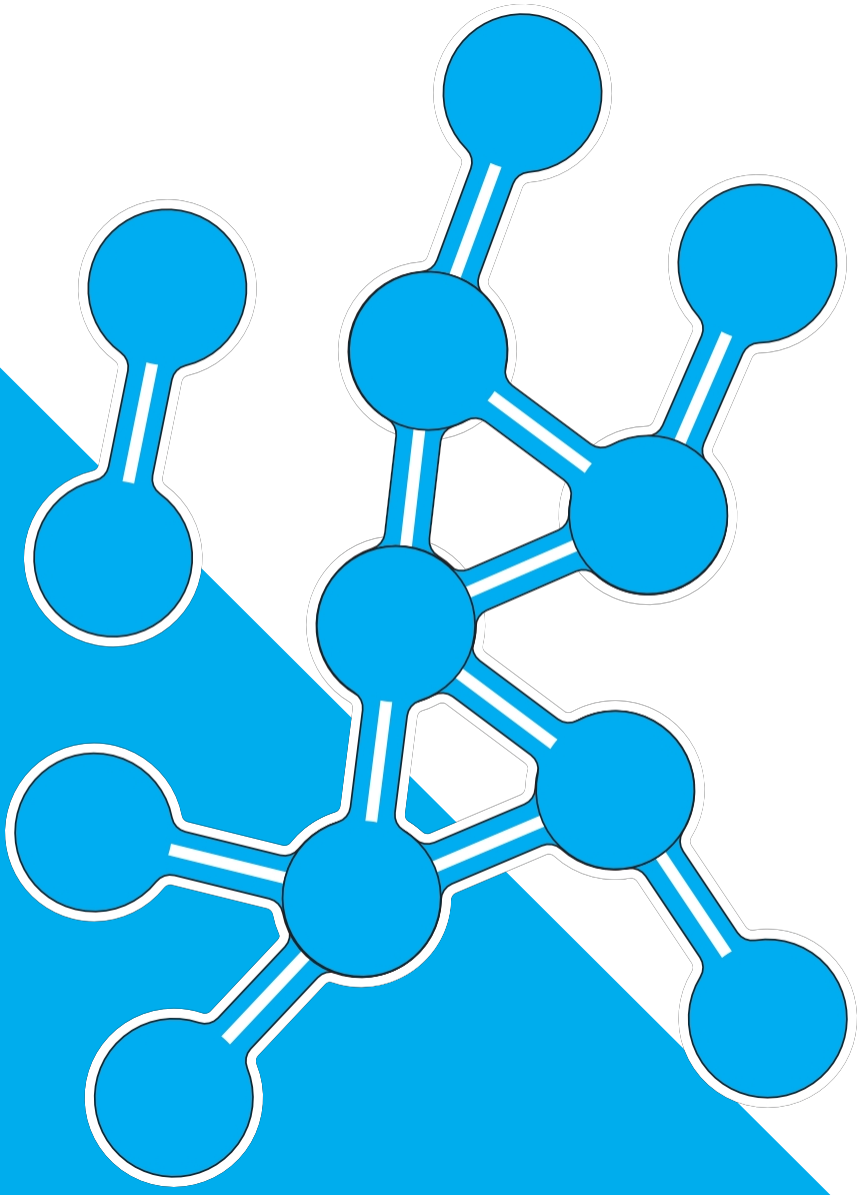
Réfléchissez à des interventions possibles, notez-les sur des post-it. Collez vos idées dans la zone correspondante du canevas.



# Étape 6 : **Concevoir le modèle d’intervention**



Définir le moteur du changement et ses variantes. Itérer en imaginant sa mise en œuvre dans différents contextes.



Format recommandé : A4

# Modèle d’intervention

**Matériel**

- connecteurs
- post-it ronds
- marqueurs

**Qu'est-ce que c'est ?**

Le modèle d’intervention décrit l’ADN du changement au sein d’un système ; il contient les principes et les activités qui permettront d’opérer ce changement.

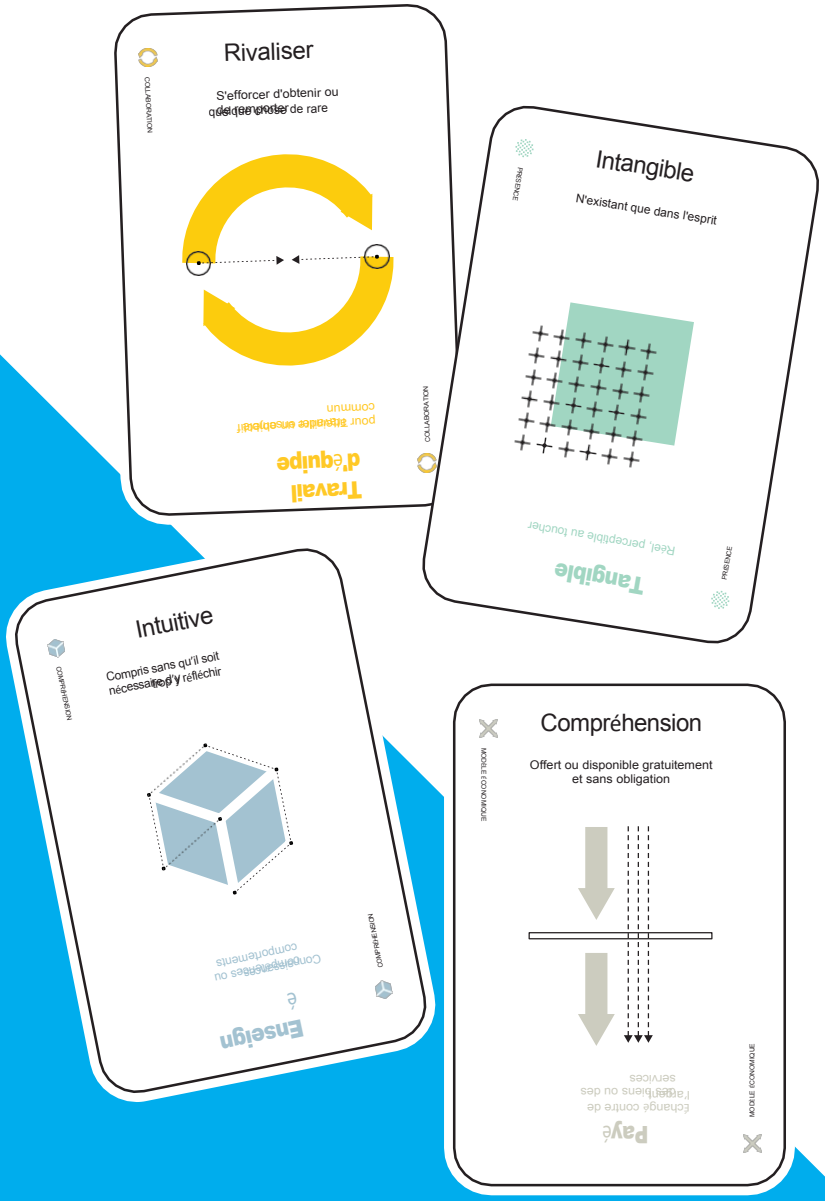
En observant comment les interventions s’articulent et se renforcent mutuellement, vous pouvez envisager une stratégie de changement efficace.

**Instructions**

1. Passez en revue les idées figurant dans le canevas de la stratégie d'intervention : lesquelles peuvent se renforcer ou se compléter mutuellement ?

2. Notez ces idées sur des post-it.

3. Collez les post-it sur les supports fournis. Utilisez-les pour relier vos idées entre elles. Construisez votre modèle d'interventions interconnectées.


Rivaliser
S'efforcer d'obtenir ou de garder quelque chose de rare
COLLABORATION
Travail d'équipe
Intangible
N'existant que dans l'esprit
PRÉSENCE
Tangible
Réel, perceptible au toucher
Intuitive
Compris sans qu'il soit nécessaire d'y réfléchir
COMPRÉHENSION
Enseigné
Compréhension
Offert ou disponible gratuitement et sans obligation
MODÈLE ÉCONOMIQUE
Payé

# Cartes Paradox

**Matériel**

- cartes Paradox
- post-it
- marqueurs

**À quoi servent-elles ?**

Les cartes « paradoxe » stimulent la réflexion paradoxale : elles permettent de concilier les aspects opposés d'une situation problématique afin de trouver des solutions globales. Ces cartes sont utiles pour transformer des idées en concepts plus concrets et s'assurer que ces concepts créent des boucles de renforcement positives.

**Instructions**

Passez en revue le jeu de cartes « Paradoxes » :

1. Attribuez une carte « paradoxe » à chaque idée d'intervention. Choisissez la carte qui décrit le mieux l'idée. À quel aspect du paradoxe l'idée correspond-elle ?

2. Faites évoluer votre modèle d'intervention en affinant les idées existantes ou en en ajoutant de nouvelles.
Assurez-vous que :
- le côté « ouvert » de vos paradoxes soit également pris en compte ;
- les interventions représentant les deux côtés de chaque paradoxe se renforcent mutuellement.



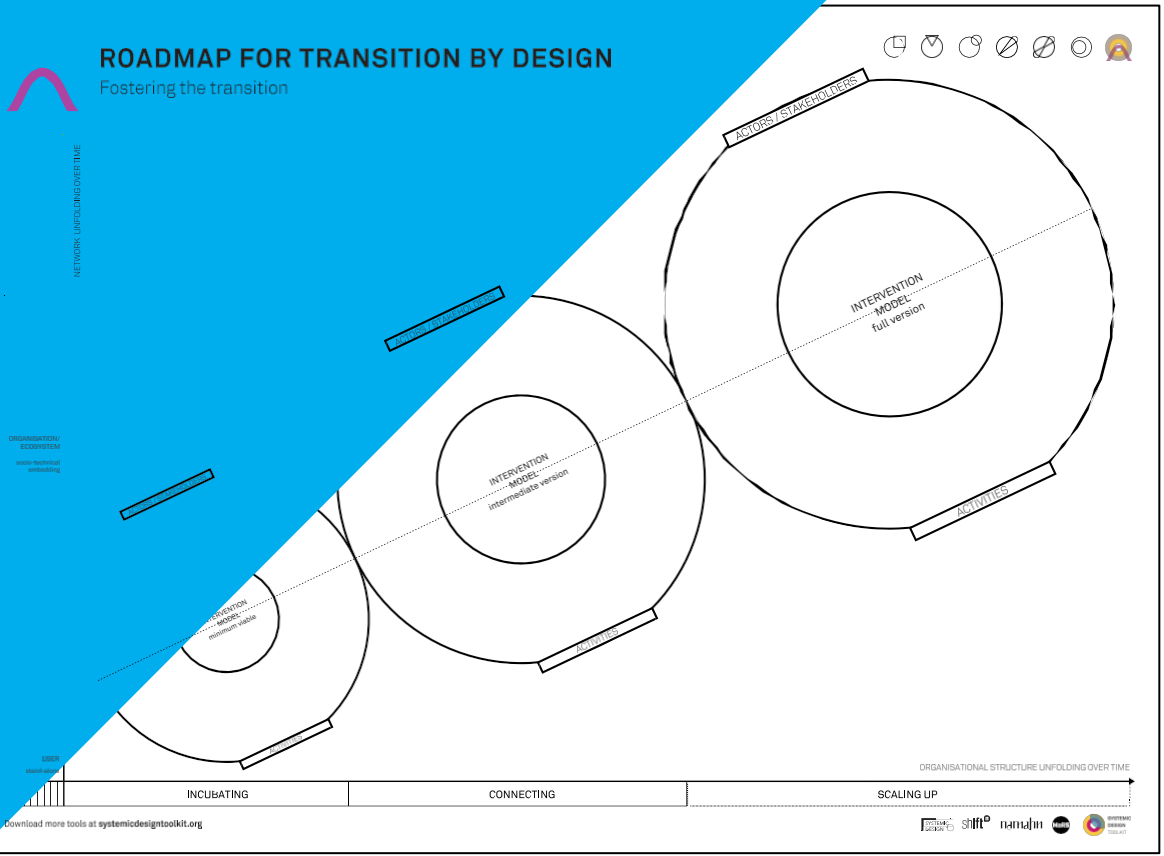
# Étape 7 : **Favoriser la transition**



Définir comment les interventions vont mûrir, se développer et finalement être adoptées au sein du système.

# ROADMAP FOR TRANSITION BY DESIGN

Fostering the transition




Download more tools at **systemicdesigntoolkit.org**

# Feuille de route pour la transition

**Documents**

- Modèle de feuille de route pour la transition
- post-it
- modèle d'intervention

**Qu'est-ce que**

La feuille de route de transition est un outil permettant de planifier la mise en œuvre des interventions de manière à ce que le changement se produise de manière planifiée.

Vous l'utilisez pour tracer la transition vers l'objectif souhaité en planifiant et en développant le modèle d'intervention dans le temps et dans l'espace.

**Instructions**

Examinez votre modèle d'intervention :

1. Premier cercle : quelle est la version minimale du modèle d'intervention que vous pouvez mettre en œuvre dans un premier temps ? Sur des post-it, décrivez la version minimale des activités que vous prévoyez de mettre en œuvre, ainsi que les acteurs impliqués.

2. Deuxième cercle : une fois les premières activités menées à bien, comment pouvez-vous les relier à des personnes ou des organisations partageant les mêmes idées ? Notez les noms de ces acteurs, ainsi que les activités nécessaires pour créer des réseaux d'apprentissage.

3. Troisième cercle : comment pouvez-vous vous assurer que vos interventions deviennent une pratique bien établie dans le système actuel et touchent le grand public ?

# À propos de **la boîte à outils**



« N’oubliez jamais que tout ce que vous savez, et tout ce que tout le monde sait, n’est qu’un modèle.
Diffusez votre modèle là où il pourra être vu.
Invitez les autres à remettre en question vos hypothèses et à y ajouter les leurs. »

Donella Meadows
Penser en termes de systèmes : une introduction

# Les créateurs

Il y a quelques années, la nécessité de mener à bien des projets de plus en plus complexes a poussé Namahn et shiftN à collaborer à la création d'une boîte à outils de conception systémique. Lors du symposium RSD5 à Toronto (2016), les deux partenaires ont présenté la première version de la boîte à outils et évalué son adéquation à l'objectif visé lors de l'atelier organisé dans le cadre de la conférence.

Depuis lors, les auteurs originaux ont collaboré avec Peter Jones (Systemic Design Association) et Alex Ryan (MaRS Discovery District) pour poursuivre le développement de la boîte à outils et aboutir à une version aboutie, prête à l'emploi.



Kristel Van Ael,
**Namahn**



Philippe Vandenbroeck,
**Shiftn**



Alex Ryan,
**Mars Solutions Lab**



Peter Jones,
**Association de conception systémique**

# BOÎTE À OUTILS
# **DE CONCEPTION SYSTÉMIQUE**

**systemicdesigntoolkit.org**
#systemicdesigntoolkit